

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

СЪДЪРЖАНИЕ:

[1. Кой носи отговорност за личната Ви информация](#)

[2. Лични данни, които събираме за Вас](#)

[3. Как и защо използваме събираните от нас лични данни \(и на какво правно основание\)](#)

[4. Как може да споделяме и прехвърляме събираните от нас данни](#)

[5. Колко дълго пазим личните Ви данни](#)

[6. Вашите отговорности](#)

[7. Вашите права](#)

[8. Как да се свържете с нас](#)

[9. Промени в Декларацията за поверителност](#)

[1. Кой носи отговорност за личната Ви информация](#)

Настоящата Декларация за поверителност се отнася за личните данни на представители, лидери на представители и зонални мениджъри на Avon. Препратките към „Avon“, „нас“, „ние“ или „наши“ в настоящата Декларация за поверителност означават **Ейвън Козметикс България ЕООД, ЕИК 121902485, със седалище и адрес на управление: гр. София 1766, ул. "Донка Ушлинова" №2, Гаритидж парк, сграда 1, етаж 5 – дружество**, което е администратор на личните Ви данни. Това означава, че Avon ще решава за какви цели и по какви начини да се обработват личните Ви данни.

В зависимост от функциите Ви личните Ви данни може да се обработват и от лидерите на екипи и зоналните мениджъри като независими администратори на личните Ви данни. Това означава, че лидерите и зоналните мениджъри, независимо от търговската дейност на Avon, обработват личните Ви данни за цели и по начини, които те решават. Например личните Ви данни може да се обработват от лидерите и зоналните мениджъри, за да могат те да оказват подкрепа на бизнеса Ви с продукти на Avon. Лидерите и зоналните мениджъри по принцип ще използват личните Ви данни по начини, които са съвместими с настоящата Декларация за поверителност. Ако използват личните Ви данни по друг начин, те са длъжни да Ви предоставят

допълнителна информация за поверителността, за да спазят законовите си задължения съгласно законите за защита на данните.

2. Лични данни, които събираме за Вас

Когато използваме термина „лични данни“ в настоящата Декларация за поверителност, имаме предвид данни, които се отнасят за Вас и ни дават възможност да Ви идентифицираме, пряко или в комбинация с друга информация, която е възможно да съхраняваме. Получаваме тези данни директно от Вас или от представителите, лидерите или зоналните мениджъри, които може да ни ги предоставят. Може да събираме следните лични данни за Вас:

- Името и данните Ви за контакт (обръщение, фамилия, собствено име и други имена, пощенски адрес, алтернативен адрес за доставка, имейл адрес, телефонни номера)
- Датата Ви на раждане
- Банковите Ви данни
- Информация за покупките Ви от Avon, документи за комисиони и отстъпки, информация от отчетите Ви, както и информация за предпочитанията Ви към определени типове продукти.
- Съобщенията, които обменяте с нас (например имейлите, писмата, обажданията или публикациите и съобщенията Ви в социални медии). Това може да включва съобщения, обменяни с други независими търговски представители, като лидери и зонални мениджъри, които се споделят с нас.
- Информация за начина, по който използвате уебсайта или мобилното ни приложение. Използваме „бисквитки“ и други подобни технологии (като например локални споделени обекти (LSO) на Flash и пикселни маркери) в уебсайта и мобилното си приложение. „Бисквитките“ са малки късчета информация, съхранявани от браузъра Ви на твърдия диск на компютъра Ви. Те Ви дават възможност да сърфирате в уебсайта или приложението ни и ни позволяват да предоставяме функции, като например да поддържаме оставането в профила Ви в уебсайта ни. За повече информация за това как използваме „бисквитките“ и как можете да ги премахнете, прочетете нашите правила за бисквитките.
- Удостоверяване на самоличността и кредитни проверки (посредством агенция за кредитни проучвания)

3. Как и защо използваме събираните от нас лични данни (и на какво правно основание)

За представителите, лидерите и зоналните мениджъри – използваме личните Ви данни за следните цели:

- **За да изпълняваме поръчките Ви, да предоставяме съответните комисиони, отстъпки и стимули и да управляваме профилите Ви на представители**
Когато Ви подават поръчка към нас, използваме личните Ви данни, за да изпълним поръчката и да предоставим съответните комисиони, намаления, отстъпки и стимули. Това се прави с цел да изпълним договорните си задължения към Вас. Може да използваме личните Ви данни и за извършване на проверка на самоличността, преди да Ви предоставим кредит за продуктите си, както и кредитна проверка за предявяване на правни искове или защита от такива, включително за изискване на дължими суми от Вас, с цел да предпазим бизнес интересите си и да сме сигурни, че можем да упражняваме законните си права.
- **За комуникация с Вас и управление на взаимоотношенията ни с Вас**
Възможно е да се свързваме с Вас по имейл, с SMS съобщения или по телефона по административни или оперативни причини, например за да Ви изпратим потвърждение на поръчката или плащанията Ви. Това се прави в съответствие със законните ни бизнес интереси при споделянето на съответната информация с Вас и за да сме сигурни, че сте в течение на поръчките си.
- **За да персонализираме и подобрим практическата Ви работа като представители**
Възможно е да използваме личните Ви данни, за да персонализираме услугите си спрямо потребностите и предпочитанията Ви и да Ви предоставим персонализирана практическа работа. Може например да ни

изпратите конкретни предпочитания за доставка за това къде би трябвало да бъде оставена поръчката Ви. Може да събираме информация и за това как използвате уебсайта ни. Това се прави в съответствие с бизнес интересите ни, когато Ви показваме продукти, които ще са най-полезни за Вас, и за да отговорим на въпросите Ви по най-ефективния начин.

- **За да Ви информираме за наши продукти и оферти, които може да харесате**

За да Ви помагаме да продавате продуктите на Avon на клиентите ни, може да се свързваме с Вас по имейл, с SMS съобщения или по телефона за наши продукти и оферти. Може да използваме информацията, с която разполагаме за Вас (включително миналите Ви покупки), за да изградим профил за предпочитанията Ви и да Ви изпращаме продукти и оферти, подходящи за Вас, за да сме сигурни, че управляваме бизнеса си по най-ефективния начин. Ако не искате да получавате маркетингови съобщения от нас, моля, свържете се с нас или използвайте връзките „Отписване“ в маркетинговите имейли.

- **За да подобряваме услугите си, да постигаме административните си цели и защитаваме бизнес интересите си**

Бизнес целите, за които ще използваме личните Ви данни, включват счетоводство, фактуриране, одит, удостоверяване на самоличността, проверка за измами, безопасност, сигурност и правни цели, статистически и маркетингов анализ, тестване, поддръжка и развитие на системите. Това включва използването на личните Ви данни, за да спазваме правните си задължения, например задължението за поддържане на данъчна документация. Когато не е налице конкретно правно задължение, което трябва да спазваме, обработваме тези лични данни в съответствие със законните си интереси при управлението на дейността ни и поддържането на точна и актуална документация.

Ако сте лидер или зонален мениджър, освен за посочените по-горе цели личните Ви данни може да бъдат използвани от Avon за подкрепа на бизнеса на други представители и лидери и по-специално за отчитане на данни за ефективността на продажбите.

Ако възразявате срещу използването на личните Ви данни за изпълнението на целите, посочени по-горе, моля, свържете се с нас. Макар че решението Ви да предоставите личните си данни на Avon по принцип е доброволно, ако не осигурите определена информация, Avon може да не е в състояние да постигне някои от целите, посочени в настоящата Декларация за поверителност. Необходимо ни е например да знаем името и пощенския Ви адрес, преди да можем да Ви изпращаме продукти по пощата, както и платежните Ви данни, за да можем да получаваме плащания от Вас, когато купувате продукти.

4. Как може да споделяме и прехвърляме събираните от нас данни

Може да споделяме личните Ви данни със:

- клиенти на Avon;
- търговските лидери и зоналните мениджъри на Avon;
- други компании от групата на Avon (вижте списък с тези компании на адрес <http://www.avoncompany.com/world/index.html>);
- доставчици на услуги за нас, чиято цел е да ни помагат да извършваме дейността си и да подобряваме услугите си, както и практическата Ви работа като независими търговски представители (като например агенции за кредитни проучвания, които извършват кредитни проверки и проверки на самоличността за нас);
- правителствени органи.

Споделянето на данни ще се извършва за целите, изложени по-горе, или за спазването на конкретни правни задължения, на които сме подчинени.

Avon използва подходящи предпазни мерки за защита на личните данни, които се прехвърлят в държави извън Европейското икономическо пространство, за които се счита, че осигуряват по-ниско ниво на защита на личните данни. Одобрените от Европейската комисия Стандартни договорни клаузи са внедрени при доставчката ни на имейл системи и доставчиците на услуги за ИТ поддръжка и техническо обслужване на ИТ системите ни.

Ако изберете да се свържете с уебсайтове на трети страни чрез нашия уебсайт, третите страни може да събират информация за използването на уебсайта ни от Ваша страна. По подобен начин, ако изберете да взаимодействате със съдържанието на Avon в социални медии, трети страни може да събират информация. Информацията, събирана от услуги за социални медии на трети страни, се урежда от правилата за поверителност на тези трети страни. При пренасочване към уебсайтове на трети страни от Avon тя не носи отговорност за обработването на личните Ви данни от трети страни.

5. Колко дълго пазим личните Ви данни

Личните Ви данни ще се използват и съхраняват от Avon, докато траят взаимоотношенията Ви с Avon и за периода от време, необходим след това, за да се вземат предвид всички текущи задължения, които може да имаме (например да съхраняваме информацията за счетоводни цели) или предоставеното време за предявяване на правни искове или защита от тях. Ако се нуждаете от по-конкретни срокове, моля, свържете се с нас. Ще спрем да обработваме данните Ви за директен маркетинг, включително дейностите по профилиране, ако възразите срещу подобно обработване на данните Ви или оттеглите съгласието си за обработване, когато то е било получено преди това.

6. Вашите отговорности

- За да можем да поддържаме личните Ви данни актуални, моля, информирайте ни незабавно за всяка промяна в тях.
- Като независим търговски представител Вие носите правна отговорност за личните данни, които съхранявате чрез бизнес дейността си и които принадлежат на клиенти, представители, лидери, зонални мениджъри и други физически лица. Съгласявате се да спазвате всички приложими закони за защита на данните по отношение на личните данни, които събирате, получавате, обработвате и съхранявате. Няма да използвате лични данни за цели, които са несъвместими с настоящата Декларация за поверителност.

7. Вашите права

Имате право да поискате достъп до личните си данни, които съхраняваме, и да поискате да коригираме личната информация, която съхраняваме за Вас, когато не е точна. Имате също така правото да ограничите обработването на личните Ви данни, да пренесете личните си данни при друг администратор или да поискате личните Ви данни да бъдат изтрети.

Ако имате проблем или оплакване за начина, по който работим с личните Ви данни, моля, свържете се с нас. В случай че не сме в състояние да решим проблема, обърнете се към местния надзорен орган за поверителност на данните.

8. Как да се свържете с нас

Ако имате въпроси, коментари или искания във връзка с настоящата Декларация за поверителност, моля, изпратете имейл до длъжностното ни лице за защита на данните на адрес datavg@avon.com или пишете до адрес гр. София 1766, ул. "Донка Ушлинова" №2, Гаритидж парк, сграда 1, етаж 5, Ейвън Козметикс България ЕООД.

9. Промени в Декларацията за поверителност

Възможно е периодично да променяме настоящата Декларация за поверителност. Всяка нова версия на Декларацията за поверителност ще бъде публикувана на уебсайта ни.